



Strasbourg | Mulhouse | Metz | Dijon

PRÉSENTATION ECS

L'expert numérique de proximité



LE **SOMMAIRE**

PRÉSENTATION ECS

LE GROUPE RESADIA

ECS : UNE OFFRE GLOBALE

PRÉSENTATION ÉQUIPE ECS

NOS SERVICES A 360°

OUTILS GESTION DE PARC

NOS RÉFÉRENCES

PRÉSENTATION D'ECS



Depuis plus de 30 ans,

L'Européenne de Communication et de Service est une entreprise basée en *Alsace, en Lorraine* et en *Bourgogne*, spécialisée dans les domaines des télécommunications, de la sécurité des biens et des personnes et de l'informatique.

Certifiée par les principaux constructeurs de ces différents domaines, ECS garantit à ses clients une expertise à la hauteur de leurs exigences.

ACTIONNARIAT FAMILIAL À 100%



1992

Création d'ECS Hoerd (Strasbourg)

1998
Rattachement au
groupe Resadia



RESADIA
3000 collaborateurs
150 points de présence



RESADIA
31 associés



30
Collaborateurs



2017
Nouvelle offre
opérateur



38
Collaborateurs



2011

Ouverture de la société
ECS à Mulhouse



+ 2000

Clients (TPE/PME, Grandes entreprises,
Administrations, Collectivités,
Etablissements de santé, etc...)



2014

Acquisition de la société
ECS Cominter à Chenôve (Dijon)



2016

Nouvelle offre Data & Cloud



2021

Acquisition de la société
TRT Phonest Metz



2022

30^{ème} Anniversaire
ECS



ECS EN CHIFFRES



1992

Création ECS



920

Contrats en
Alsace



250

Contrats en
Bourgogne



170

Contrats en
Lorraine



300

Contrats opérateur



36

Collaborateurs
(Consultants,
Ingénieurs, Experts)



+ 2 000

Clients

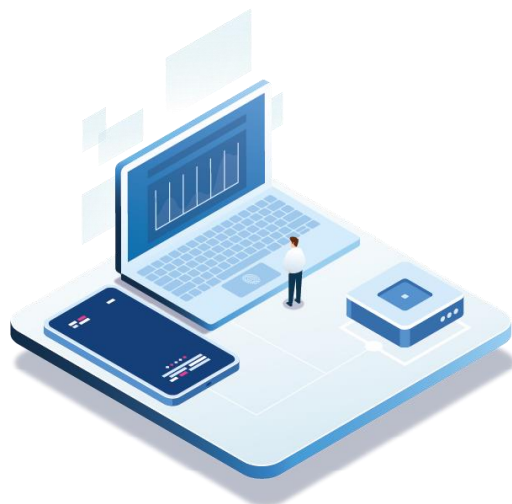


6,9 M€

CA



L'HISTOIRE DU GROUPE RESADIA



IL Y A 20 ANS,

Le monde assistait à la convergence du monde de l'informatique et des télécommunications. Deux sociétés décidèrent de fusionner afin de créer le 1^{er} réseau d'experts agile doté de multi expertises et capable de s'adapter aux évolutions technologiques.



EN 2006,

Resadia devient le 1^{er} Groupe d'experts numérique



AUJOURD'HUI,

Resadia accompagne l'avènement des technologies au service des usages, permettant aux organisations publiques et privées l'adoption de nouveaux modes de communication et de travail.



LE GROUPE RESADIA EN CHIFFRES

34

Associés

150

Points de présence
en France

35

ans d'échanges
entre les Associés

Près de **2 000**
collaborateurs

476 M€

de chiffres d'affaires en 2021

80 000

clients (entreprises privées &
publiques)

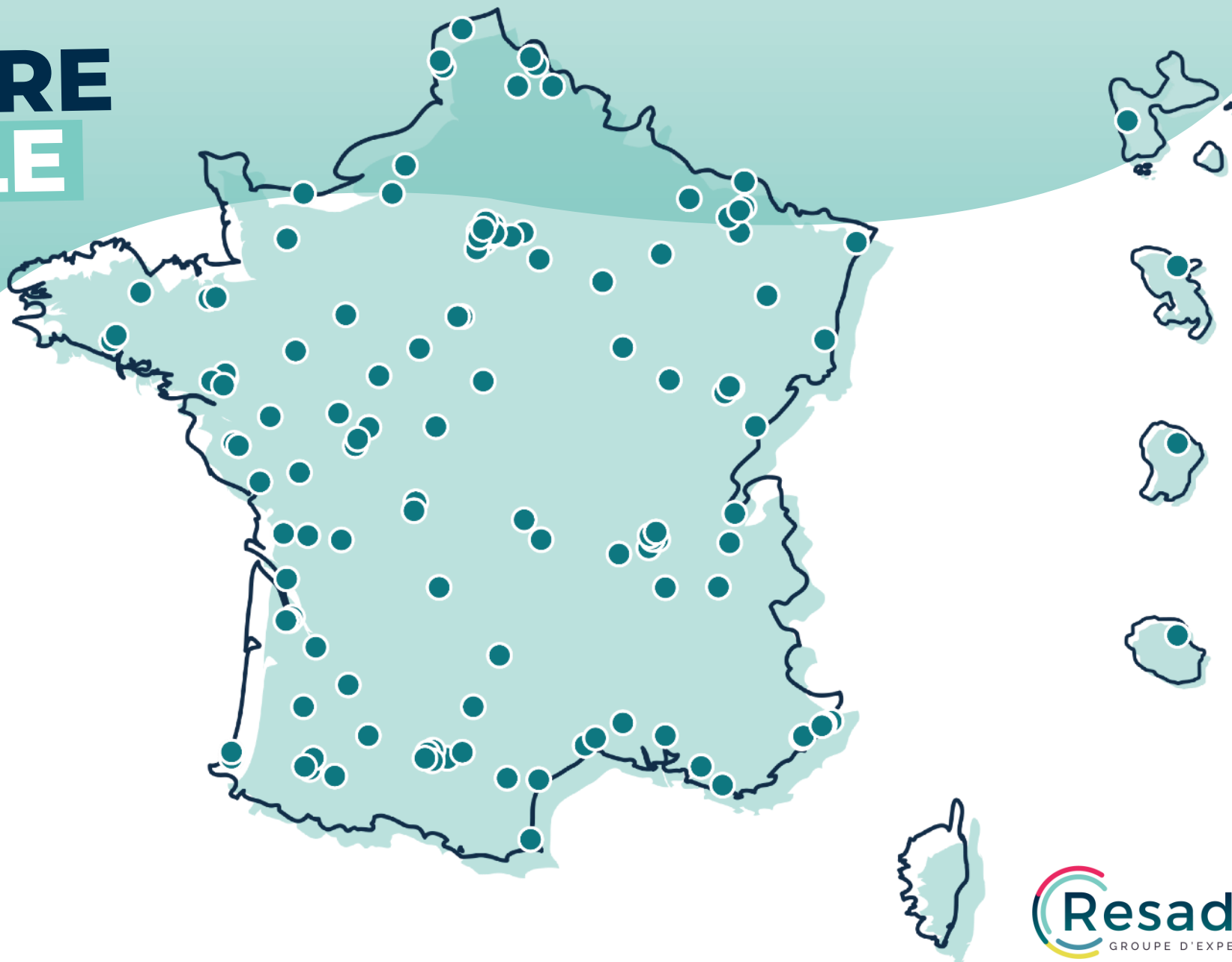


UNE COUVERTURE NATIONALE

34 Associés
150 Points
de présence

La puissance d'un
Groupe National

La réactivité et
l'implication de
structures locales



ECS UNE OFFRE GLOBALE

Communiquer

Services de communications unifiées sur site ou hébergées dans le Cloud

Sécuriser et protéger

Solutions de sécurité des infrastructures IT, des bâtiments et des personnes

Administrer

Une gamme complète et personnalisée d'expertises, de supervision et d'orchestration IT

Collaborer

Gagner en efficacité et en productivité grâce aux outils de travail collaboratif. ECS vous accompagne dans le choix, l'intégration et l'exploitation de ces solutions

Héberger

Un environnement multi-cloud dans des datacenters français et souverains

Connecter

Le haut débit pour connecter vos collaborateurs et vos sites (voix, données et vidéos)



Nos Partenaires Technologiques

Une multi expertises



Communiquer

Alcatel-Lucent
Enterprise



AVAYA



Collaborer

Alcatel-Lucent
Enterprise

kiamo



Héberger



vmware®

veeAM



Connecter

Hewlett Packard
Enterprise

vmware®

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company



Sécuriser et protéger

audiocodes



STORMSHIELD





Communiquer

Intégration et exploitation de votre téléphonie d'entreprise pour faire converger la voix et la donnée

Téléphonie d'entreprise

Communications unifiées

Vidéoconférence

Opérateur



Nos partenaires

Alcatel-Lucent



ascom

AVAYA

CONVIVANCE

Jabra GN

Gigaset

kiamo

lifesize

Mitel

Microsoft Teams



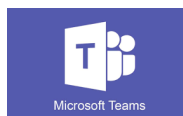


Nos partenaires

Alcatel-Lucent 

kiamo

 Microsoft



 CONVIVANCE

Collaborer

Resadia vous accompagne dans le choix, l'intégration et l'exploitation de solutions collaboratives

Digital Workplace

Outils collaboratifs

Intranet, Extranet

Centre de contact

Workflow,
Powerflow





Héberger

Un environnement multi-cloud dans des datacenters français et souverains

Hébergement
Externalisation

Cloud privé

Cloud public

Cloud Hybride

Multi-Cloud

Edge Computing

Nos partenaires



veeam

vmware®





Nos partenaires



Alcatel-Lucent



aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

FUJITSU



Hewlett Packard
Enterprise

Microsoft

terra

vmware



Connecter

Le haut débit pour connecter vos collaborateurs et vos sites (voix données, vidéo)

Serveur Stockage

Virtualisation

Réseau éléments
actifs LAN & WIFI

Câblage

Hyperconvergence
& PCA

Parc informatique





Sécuriser

Les gestes barrières pour la sécurité
des infrastructures IT, des données

Protection des postes
de la mobilité

Protection des accès,
gestion des identités

Sauvegarde et PRA

Sureté des accès
physique

Protection des données

Protection
réseau / systèmes



Nos partenaires





Protéger

Les gestes barrières pour la sécurité
des bâtiments et des personnes

Vidéoprotection

Sureté des biens

Détection incendie

Protection des
personnes

Solutions de contrôle
d'accès

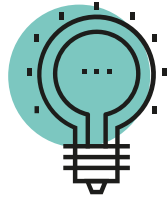


Nos partenaires



NOTRE DIFFÉRENCE

Fort de plus de 30 ans d'existence, ECS se présente comme un **partenaire local de confiance** et à **visage humain** :



Un interlocuteur dédié

qui gère l'ensemble de vos projets IT locaux et d'envergure nationale



Un interlocuteur proche et agile

garant d'échanges facilités et d'une attention particulière à tous vos projets IT



Un interlocuteur impliqué et attaché

au dynamisme du tissu économique local



EFFECTIF ECS



35 collaborateurs



Service
Administratif

Effectif : **2**



Service
Commercial

Effectif : **7**



Service
Marketing

Effectif : **1**



Service
Clients

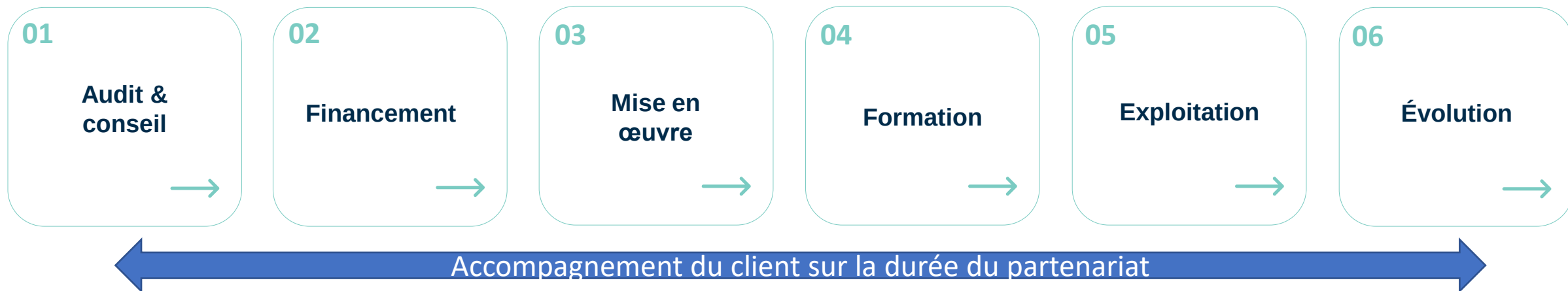
Effectif : **24**



NOS SERVICES

A 360°

En choisissant ECS, vous avez la garantie d'avoir un interlocuteur unique et compétent sur toutes les phases de votre projet.



En véritable chef d'orchestre, nous centralisons les expertises pour tous vos projets IT, tout en vous offrant **proximité, proactivité et disponibilité**.

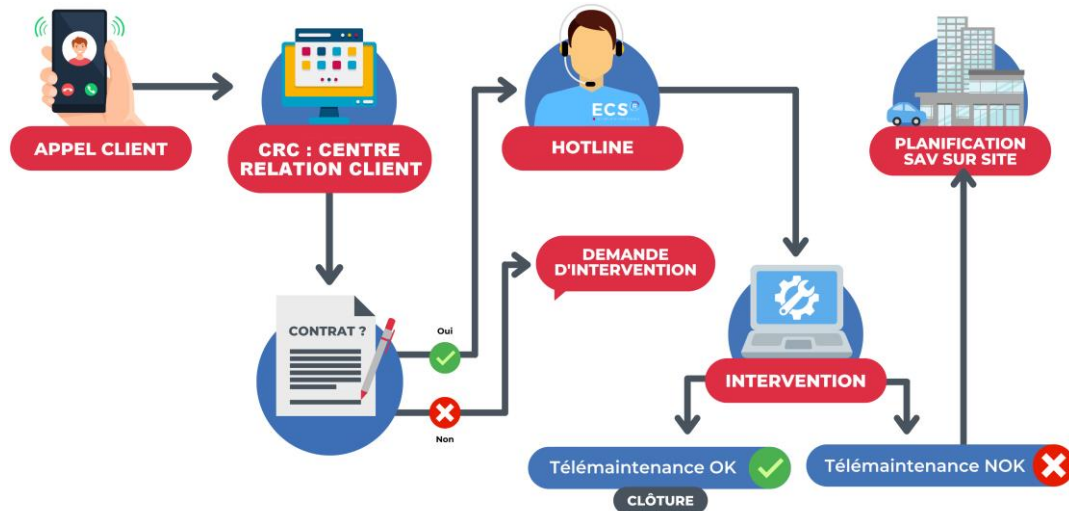


PRESENTATION OUTILS

GESTION SAV

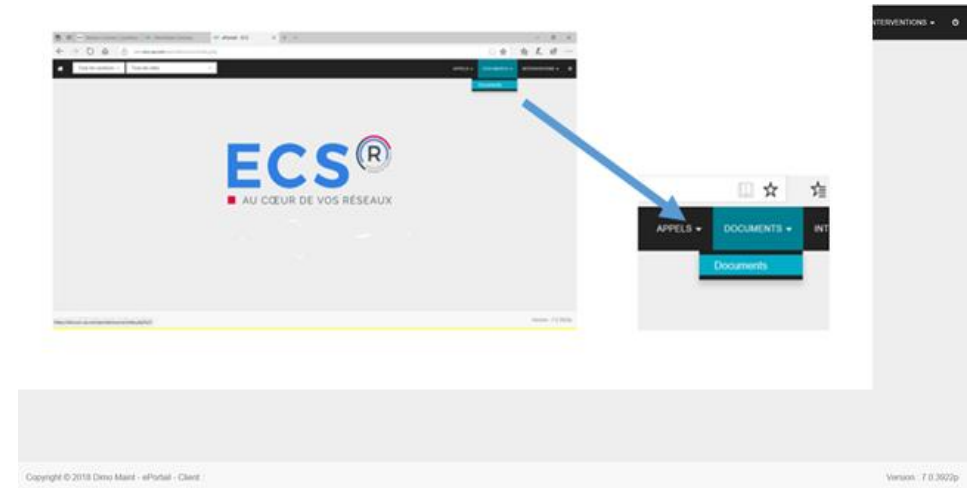


PROCESS



OUTIL

<https://dms.ecs-sa.com/eportail/>



NOS RÉFÉRENCES



Communiquer

Strasbourg.eu
eurométropole

Rhëna
CLINIQUE DE STRASBOURG

Crous
Strasbourg

MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

MINISTÈRE
DE LA CULTURE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

SDIS
HAUT-RHIN
SERVICE DÉPARTEMENTAL
INCENDIE
SECOURS



Connecter & Sécuriser

Ville d'Ostwald

case

CDG 67
fonction publique territoriale

MÉMORIAL
ALSACE
MOSELLE

CCI GRAND EST

École et Collège des
Missions Africaines
*Un espace
pour grandir !*



Protéger

Arsea

EPSAN
Etablissement Public
de Santé Alsace Nord

Centre
Hospitalier
de Haguenau

Consulat Général
du Japon
à STRASBOURG

CENTRE
HOSPITALIER
SPECIALISE
SARREGUEMINES

Parlement européen



RESADIA ACCOMPAGNE LE SECTEUR PUBLIC

Resadia est titulaire du marché UGAP de solutions de téléphonie et communications unifiées permettant aux organisations publiques de bénéficier des meilleurs prix sans passer d'appels d'offres.



Les Opérateurs d'Etat

Matignon, Intérieur, Défense, Écologie, Finances, Éducation, autres ministères et opérateurs



Les collectivités territoriales

Régions, départements, communes, intercommunalités et organismes sociaux



Le secteur hospitalier

Soins généraux, soins spécialisés et autres clients



RESALEASE : LA SOLUTION DE LOCATION ÉVOLUTIVE

Notre ingénierie financière vous permet d'optimiser votre SI dans le respect de vos contraintes budgétaires.



Contrat de location :
location financière
ou location
opérationnelle



**Une durée de
financement
adaptée à vos
besoins**



**Financement de
l'intégralité des
projets**



**Une trésorerie
préservée et vos
fonds propres
restent disponibles**



**Des actifs
performants à
chaque instant**





NOS CERTIFICATIONS ISO

En appliquant sa politique de management de la qualité et anti-corruption, le Groupe souhaite avant tout démontrer à ses Clients, Partenaires et Associés une démarche d'amélioration continue et un engagement dans la lutte contre la corruption en entreprise.



Resadia certifiée ISO 9001 - Qualité

Cette certification atteste de notre aptitude à fournir une prestation en cohérence avec les exigences de nos clients, dans le but d'améliorer leur satisfaction et de renforcer la confiance de nos Partenaires et de nos Associés.



Resadia certifiée ISO 37001 - Anti-corruption

La certification ISO 37001 atteste de l'engagement du Groupe dans sa démarche de lutte contre la corruption. Pour garantir cette promesse à l'ensemble de ses parties prenantes – Clients, Partenaires, Salariés ou Associés



RESADIA ET SES ASSOCIES S'ENGAGENT

Les associés Resadia se doivent d'appliquer une politique RSE exemplaire au regard des enjeux environnementaux et sociaux, des enjeux de la planète, et d'en tirer un bénéfice dans son exploitation



POUR UNE NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE

Resadia est mécène de la fondation Habitat & Humanisme et s'engage avec Habitat et Humanisme dans la lutte contre la fracture numérique en :

- Participation à l'Heure solidaire :
- Ateliers de sensibilisation « Cybersécurité pour les locataires »
- Dons de tablettes numériques et PC
- Présence bénévole



DES ASSOCIES QUI S'ENGAGENT :

- Sélection de fournisseurs soucieux du respect de l'environnement
- Abeilles & Environnement Mise à disposition de Ruches chez nos Associés
- Reforest ACTION des commandes qui permettent de replanter des arbres
- Des flottes de véhicules électriques
- ...



LA COMPLIANCE RESADIA

Pour permettre à toute personne concernée, collaborateur ou tiers, de signaler des faits qui lui paraissent en contradiction avec notre déontologie, Resadia a ouvert **une plateforme d'alerte sécurisée et conforme** à la réglementation européenne, permettant à tout lanceur d'alerte de faire part de ses observations en toute confidentialité.



Vous êtes témoin ou victime
d'agissements contraires
à notre **Code de Déontologie** ?

[Signalez-le ici !](#)



MICKAEL

ZEZE

AMBASSADEUR RESADIA JUSQU'AUX JO 2024

Depuis 2022, Mickaël Zézé est ambassadeur **Resadia**. Sprinter en individuel, il est également membre de l'**Équipe de France de relais**.

À notre image, Mickaël incarne **performance, dépassement de soi et esprit collectif**.

CAP 2024 : Mickaël compte bien se qualifier pour les Jeux Olympiques de Paris en 2024.

Resadia et **ECS** accompagneront Mickaël jusqu'à cet événement phrase pour lui !



28 ANS 19 MAI 1994

DISCIPLINE : SPRINT

100 M / 200 M / RELAIS 4x100 M

100 M : 9''99

4^{ème} meilleur temps français de l'Histoire

200 M : 19''97

2^{ème} meilleur temps français de l'Histoire



L'EXPERT **PROCHE** DE CHEZ VOUS



19 rue Ampère
67720 HOERDT
www.ecsgroupe.com

